

Il **Laboratorio Pa.ma.fi.r. Analisi Cliniche s.r.l.** è autorizzato dall'ASP6 di Palermo con provvedimento prot. n. 1715 del 27/09/2022 e, accreditato con SSR con D.A. del 10/01/2013, al codice regionale di struttura n.462200.

La **Vision** costitutiva della nostra azienda non è mutata nel tempo, il traguardo è rappresentato dal consolidamento della nostra posizione di eccellenza tra i Laboratori di Analisi Cliniche privati accreditati con il Servizio Sanitario Regionale. Ciò è reso possibile attraverso una costante attività di presidio da parte della Direzione e del Personale dei processi di erogazione del servizio e dei processi di supporto.

Il punto cardine della nostra strategia aziendale ai fini della qualità delle prestazioni rese è l'attenzione continua alle necessità ed esigenze degli utenti, nella consapevolezza dell'importanza del ruolo svolto, nell'ambito del Sistema Sanitario Regionale.

In tale prospettiva si determina la **Mission** del Laboratorio :

- a) *Facilitare l'accesso ai servizi* attraverso l'informazione, la gestione delle attese, l'accoglienza e l'orientamento dei cittadini utenti, la trasparenza dei percorsi
- b) *Garantire la sicurezza* dei cittadini utenti e degli Operatori mediante l'individuazione dei possibili rischi, l'attuazione delle misure di prevenzione, il monitoraggio ed il trattamento degli eventi avversi
- c) *Migliorare la fornitura dei servizi* attraverso l'arricchimento delle prestazioni, il potenziamento dei servizi, l'utilizzazione delle tecnologie più avanzate
- d) *Accrescere il livello di professionalità* degli operatori favorendo il lavoro di gruppo e la partecipazione ad incontri di formazione ed addestramento
- e) *Migliorare l'efficienza del sistema* attraverso la prevenzione degli errori, la gestione degli imprevisti, l'ascolto sistematico dei cittadini utenti.
- f) *Ottimizzare i costi* assicurando un governo dei processi di erogazione dei servizi orientato alla eliminazione degli sprechi ed alla riduzione dei tempi di attraversamento

I **valori aziendali** che dovranno continuare a sostenere la crescita della nostra struttura sono di seguito indicati.

-  il servizio che offriamo ai cittadini utenti è complesso e richiede tutto il nostro impegno quotidiano;
-  il rispetto dei requisiti cogenti in tema di autorizzazione sanitaria e accreditamento istituzionale (DA 890/2002, DA 436/2021);
-  le attese ed i desideri dei cittadini orientano le nostre scelte;

- ✚ il nostro Personale ha il compito prioritario di assistere gli utenti per il completo soddisfacimento delle loro esigenze;
- ✚ cerchiamo di occuparci di ogni piccolo dettaglio per ottenere il consenso dei clienti;
- ✚ adattiamo ogni giorno la nostra organizzazione alle esigenze che emergono nello svolgimento della nostra attività;
- ✚ promuoviamo la formazione e le qualità personali di tutti gli operatori per migliorare il nostro servizio;
- ✚ puntiamo sulle innovazioni tecnologiche che ci possono rendere preferibili ad altri laboratori del settore;
- ✚ intendiamo essere una entità positiva ed utile nella società contribuendo alla efficienza del sistema sanitario regionale.

L'Amministratore Unico e la Direzione Tecnica si impegnano, affinché la politica della qualità venga condivisa ed applicata da tutti gli operatori del **Laboratorio Pa.ma.fi.r. Analisi Cliniche**.

Il Personale è chiamato, a dare il proprio contributo per la crescita del Laboratorio, partecipando in maniera attiva ai momenti di formazione ed attuando una efficace comunicazione circolare.

In armonia con i principi della Politica sopra enunciati, saranno definiti anno per anno gli obiettivi operativi, per il cui conseguimento è richiesto l'impegno di tutti gli Operatori.

Palermo 31.05.2023

L'Amministratore Unico

