

Norme che regolano il servizio di “Refertazione on Line”

Il servizio di *Refertazione on Line* è regolamentato dalle seguenti norme:

1. Il servizio di ***Refertazione on Line***, gestito da Pa.ma.fi.r. Analisi Cliniche s.r.l. con sede in Palermo via San Lorenzo 75/b - P. IVA 05911080827, è da intendersi come *servizio accessorio* e non sostituisce in alcun modo la *refertazione regolare* che viene effettuata presso la sede di Pa.ma.fi.r. Analisi Cliniche s.r.l.
2. Per motivi di gestione dati *non possono essere refertati on line i seguenti esami se positivi*: urinocoltura, tamponi ed esami colturali.
3. Eventuali problemi tecnici legati alla gestione dati possono allungare i tempi della refertazione on line, cosa che non farebbe rispettare la data di consegna riportata sulla ricevuta di ritiro.
4. Eventuali problemi tecnici legati all’accesso al servizio di refertazione on line (problemi di velocità o impossibilità di accesso al sito internet) non sono imputabili alla volontà del gestore del servizio.
5. In caso di smarrimento della password, il paziente può richiederla esclusivamente e personalmente in laboratorio. Per motivi di privacy, infatti, questa non potrà essere comunicata on line né consegnata in alcun modo ad altre persone, se non al diretto interessato.